

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Die FairNetz GmbH ist bemüht, ihre Webseite in Einklang mit § 10 Absatz 1 des Landes-Behindertengleichstellungsgesetzes (L-BGG) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für fairnetzgmbh.de.

### 1. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Webseite ist wegen der folgenden Punkte nur teilweise mit § 10 Absatz 1 L-BGG vereinbar.

### 2. Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

#### **Fehlendes Styling für fokussierte Elemente**

Interaktive Elemente wie Links, Buttons oder Formularfelder weisen keinen sichtbaren Fokus auf, wenn sie per Tastatur bedient werden. Das erschwert die Bedienbarkeit für Nutzende ohne Maus.

#### **Bilder und Grafiken ohne Alternativtexte**

Einige Bilder und Grafiken auf der Website enthalten keinen oder unzureichenden Alternativtext. Dadurch ist deren Inhalt für Screenreader-Nutzende nicht erfassbar.

#### **Kontrast zwischen Text und Hintergrund**

Auf einigen Seiten besteht ein unzureichender Kontrast zwischen Textfarbe und Hintergrund. Dies erschwert Menschen mit Sehbeeinträchtigungen das Lesen der Inhalte.

#### **Unzugängliche Hilfsfunktionen**

Die Hilfsfunktion, z. B. über einen Chatbot, ist für Nutzerinnen und Nutzer mit assistiven Technologien nicht barrierefrei bedienbar. Inhalte und Funktionen sind nicht vollständig zugänglich.

#### **Nicht vollständig tastaturbedienbare Bereiche**

Einzelne Bereiche der Website, wie etwa das Cookie-Banner, sind nicht vollständig mit der Tastatur nutzbar. Wichtige Bedienelemente (Auswahl erlauben, Nur notwendige Cookies) können nicht oder nur über Umwege erreicht werden.

#### **Unlogische Reihenfolge beim Tastaturfokus**

Die Reihenfolge, in der interaktive Elemente im Hauptmenü beim Navigieren mit der Tab-Taste angesteuert werden, ist nicht der visuellen Lesereihenfolge. Das erschwert die Bedienung mit der Tastatur.

#### **Verwechslungsgefahr durch falsche Rollen**

Einige Bedienelemente verhalten sich wie Schaltflächen (Buttons), sind aber technisch als Links ausgezeichnet. Dies führt zu Verwirrung und erschwert die Nutzung, insbesondere für Screenreader.

### Externe Verlinkungen

Unsere Website enthält Links zu externen Anbietern und Partnern. Für die Barrierefreiheit dieser externen Websites sind wir nicht verantwortlich, da diese außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Sollten Sie auf externen Seiten auf Barrieren stoßen, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen

Website-Betreiber oder kontaktieren Sie uns unter den in Ziffer 4 genannten Kontaktdaten – wir helfen Ihnen gerne weiter.

## Unverhältnismäßige Belastung

Die barrierefreie Überarbeitung von PDF-Dokumenten und Formularen ist mit einem erheblichen Aufwand verbunden. Daher erfolgt die Anpassung schrittweise – entsprechend der verfügbaren personellen und finanziellen Ressourcen – über einen längeren Zeitraum.

Wenn Sie nicht barrierefreie Inhalte, z. B. PDF-Dateien vorfinden und diese Informationen in barrierefreier Form benötigen, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

## Externe Webangebote

Neben dieser zentralen Website betreiben wir weitere Webangebote, die teilweise von externen Dienstleistern erstellt wurden. Diese Seiten enthalten unter anderem Formulare und Portalfunktionen. Die Barrierefreiheit dieser Webangebote wird derzeit überprüft. Wir arbeiten daran, auch diese Angebote gemäß den gesetzlichen Anforderungen zur digitalen Barrierefreiheit weiter anzupassen und barrierefrei zugänglich zu machen.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Probleme bei der Nutzung feststellen.

Folgende Webangebote sind betroffen:

- <https://www.fairnetzgmbh.de/de/zaehlerstandfassung/login>
- <https://netzanschluss.fairnetzgmbh.de/login>
- <https://glasfasertarif-privat.fairnetzgmbh.de/>
- <https://glasfasertarif-gewerbe.fairnetzgmbh.de/>
- <https://tvtarif.fairnetzgmbh.de/>
- <https://installateursportal.fairnetzgmbh.de/login>
- <https://fairnetz.amm-portal.bop-dev.de/#/login>
- <https://netzauskunft.fairnetzgmbh.de/apak/>

## 3. Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 28.05.2025 auf Grundlage einer externen Bewertung durch Dritte erstellt.

Folgende Seiten wurden exemplarisch geprüft:

- Startseite
- Kontakt
- Servicewelt

Die Erklärung wurde zuletzt am 12.06.2025 überprüft und aktualisiert.

## 4. Rückmeldung und Kontaktangaben

Sollten Ihnen Mängel in Bezug auf die barrierefreie Gestaltung unserer Website auffallen, wenden Sie sich gerne an uns. Unter folgender Adresse können Sie mit uns Kontakt aufnehmen:

FairNetz GmbH  
Hauffstr. 89  
72762 Reutlingen  
E-Mail: [info@fairnetzgmbh.de](mailto:info@fairnetzgmbh.de)  
Telefon: [07121/582 - 3000](tel:07121/582-3000)  
Fax: 07121/582 - 3598

## 5. Schlichtungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Website nicht barrierefrei zugänglich ist, können Sie unsere in Ziffer 4 genannte Stelle oder Person darüber informieren.

Falls wir Ihnen nicht oder nicht zufriedenstellend innerhalb von vier Wochen ab Zugang Ihrer Anfrage antworten, können Sie sich an die Schlichtungsstelle des Landeszentrums Barrierefreiheit (LZ-BARR) wenden. Die Schlichtungsstelle erreichen Sie wie folgt:

Landeszentrum Barrierefreiheit  
Schlichtungsstelle  
Else-Josenhans-Straße 6  
70173 Stuttgart  
Telefon: [0711 123 39375](tel:0711-123-39375)  
E-Mail: [schlichtung@barrierefreiheit.bwl.de](mailto:schlichtung@barrierefreiheit.bwl.de)  
Webseite: <https://barrierefreiheit-bw.de/>

Das Schlichtungsverfahren ist unentgeltlich.

Auf die Möglichkeit des Verbandsklagerechts nach § 12 Absatz 1 Satz 1 Nummer 4 L-BGG wird hingewiesen.